

個人情報保護方針

GMO One Account 株式会社（以下「**弊社**」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、お客様の個人情報の適正な取扱いについて、次のとおり個人情報保護方針（以下「**本方針**」といいます。）を定め、お客様の個人情報の保護に取り組んでまいります。

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

GMO One Account 株式会社

代表取締役社長 武田 稔

1 本方針の適用対象となるサービス

ワンアカウント（1 アカウント）
GMO でんき
家計ボード byGMO

2 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する関係法令、個人情報保護委員会のガイドライン及びこの個人情報保護方針を遵守します。

3 個人情報の取得・利用

弊社は、利用目的の達成に必要な最小限の個人情報を、適正かつ公正な手段によって取得し、また利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に利用します。

弊社は、例えば、次のような情報源からお客様の個人情報を取得することがあります。

【弊社サービス共通】

- (1) お客様が弊社ウェブページ又はアプリケーションへのデータ入力を行う場合に、お客様の個人情報を直接取得するとき
- (2) お客様がウェブページ又はアプリケーション上で弊社サービスを利用することに伴って、お客様の個人情報が弊社に自動送信されるとき
- (3) お客様がソーシャルログイン用アカウントを使用して弊社サービスのアカウントを作

成し、又は使用する場合に、お客様に係るソーシャルログイン用アカウントの提供事業者から弊社に対してお客様の個人情報が提供されるとき

- (4) お客様が弊社に問合せ又は相談等の連絡を行う場合に、お客様の個人情報を直接取得する場合
- (5) お客様が弊社ウェブサイト又はアプリケーションにアクセスする場合に、弊社がお客様のアクセス記録、閲覧履歴等のログを取得する場合
- (6) お客様との商談、業務上の連絡等をする場合に、弊社がお客様の個人情報を直接取得する場合

【ワンアカウント】

- (1) お客様が弊社サービスのアカウントと提携法人*1のアカウントとの間でユーザー連携*2をする場合に、提携法人より弊社に対してお客様の個人情報が提供されるとき

*1「提携法人」とは、弊社サービスに関連するサービスを提供する法人であって、弊社が別途指定し、公表したものをいいます。

*2「ユーザー連携」とは、弊社及び提携法人が別途定める方法により弊社サービスのアカウント及び提携法人のアカウントを連携すること（ID連携）をいいます。

【GMO でんき】

- (1) 小売電気事業者、一般送配電事業者等からお客様の個人情報の提供を受けるとき

【家計ボード byGMO】

- (1) お客様がサービスを利用するにあたり、他の企業（金融機関等）と連携する場合に、当該企業より弊社に対してお客様の個人情報が提供されるとき

4 取得する個人情報の項目

弊社は、お客様に関する次の個人情報を取得いたします。

【ワンアカウント】

- (1) お客様の基本情報
氏名、性別、住所、郵便番号、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、勤務先情報、本人確認書類、ソーシャルログイン用アカウントに係る情報
- (2) サービスのご利用状況に関する情報
弊社サービスの利用状況（シングル・サインオンの履歴、ポイントの付与及び利

用の履歴、アクセス日時・回数、位置情報、閲覧・操作履歴、端末情報、OS 情報、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等の通信に関する情報)、提携法人のサービスの利用状況

(3) 決済に関する情報

金融機関の口座その他の決済方法

(4) お客様からの問合せ情報

お客様から弊社への問合せ、相談、質問、苦情、フィードバック、アンケート回答等

【GMO でんき】

(1) お客様の基本情報

契約者：氏名、住所、郵便番号、電話番号、電子メールアドレス、供給地点特定番号、乗り換え前の小売電気事業者の契約番号

請求先：氏名、住所、郵便番号、電話番号、電子メールアドレス

(2) サービスのご利用状況に関する情報

弊社サービスの利用状況（シングル・サインオンの履歴、ポイントの付与及び利用の履歴、アクセス日時・回数、閲覧・操作履歴、端末情報、OS 情報、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等の通信に関する情報）

(3) 決済に関する情報

決済情報

(4) お客様からの問合せ情報

お客様から弊社への問合せ、相談、質問、苦情、フィードバック、アンケート回答等

【家計ボード byGMO】

(1) お客様の基本情報

・電子メールアドレス

・お客様がサービスを利用するにあたり、お客様がサービス内で連携する企業から、お客様が同企業に有する口座等に関する情報（口座番号、残高、取引履歴等）

・サービスの利用時において、任意でお客様が入力する情報（生年月日、性別、家族構成、都道府県等）

(2) サービスのご利用状況に関する情報

弊社サービスの利用状況（シングル・サインオンの履歴、ポイントの付与及び利用の履歴、アクセス日時・回数、閲覧・操作履歴、端末情報、OS 情報、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等の通信に関する情報）

(3) お客様からの問合せ情報

お客様から弊社への問合せ、相談、質問、苦情、フィードバック、アンケート回答等

5 個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を次の目的を達成するために必要な範囲内で利用いたします。

【弊社サービス共通】

- (1) 弊社の商品又はサービスを提供するため
- (2) お客様のアカウントを作成、削除その他の管理を行うため
- (3) 弊社が提供する商品又はサービスに関する案内、広告配信又は情報提供を行うため
- (4) 弊社が行う各種企画又はキャンペーンの案内又は情報提供を行うため
- (5) お客様の本人確認又は本人認証をするため
- (6) 法令等又は契約の遵守状況等を確認するため
- (7) お客様からのお問合せ、苦情若しくはご相談等に対応するため、又は当該対応の品質向上若しくは改善のため
- (8) 弊社サービスに関するお問合せ、苦情若しくはご相談等を調査若しくは分析することによって、当該対応の品質向上若しくは改善を行うため、又は弊社サービスの改善若しくは開発を行うため
- (9) アンケート又はモニターの依頼を行うため
- (10) 事務連絡又は通知を行うため
- (11) 弊社が提供する商品又はサービスに関する事務手続を行うため
- (12) 弊社サービスの利用状況等を分析することによって、弊社が提供する商品若しくはサービスの改善若しくは開発、広告若しくはマーケティングの効果促進、新しい商品若しくはサービスの企画若しくは開発、又はお客様に合わせた商品若しくはサービスの案内等を行うため
- (13) 弊社サービスに関する統計情報を作成するため
- (14) 弊社サービスの不正利用の監視又は防止を行うため
- (15) 下記「10. 個人データの第三者提供」に定めるとおり、第三者提供を行うため
- (16) 下記「11. 個人データの共同利用」に定めるとおり、共同利用を行うため
- (17) 他の事業者等から業務を受託した場合に、当該受託業務を適切に処理するため
- (18) 上記に付随する業務のため
- (19) その他本人の同意を得た利用目的のため

【ワンアカウント】

- (1) 提携法人の商品又はサービスを提供するため
- (2) 提携法人が提供する商品又はサービスに関する案内、広告配信又は情報提供を行うため
- (3) 提携法人が行う各種企画又はキャンペーンの案内又は情報提供を行うため
- (4) 弊社サービスの利用状況等を分析することによって、提携法人が提供する商品若しくはサービスの改善若しくは開発、広告若しくはマーケティングの効果促進、新しい商品若しくはサービスの企画若しくは開発、又はお客様に合わせた商品若しくはサービスの案内等を行うため

【GMO でんき】

電気料金その他料金の請求を行うため

【家計ボード byGMO】

個人を特定できない範囲での弊社サービスに関する統計情報の作成、利用、又は開示をするため

6 要配慮個人情報の取扱い

弊社は、人種、信条、社会的身分、病歴又は犯罪の経歴その他の要配慮個人情報は、法令等に根拠がある場合を除き、あらかじめお客様の同意なく、取得又は第三者提供いたしません。

7 個人関連情報の取得

【弊社サービス共通】

弊社は、第三者から個人関連情報の提供を受け、弊社が保有する個人データと紐付けることによって、お客様が識別される個人データとして取得する場合があります。この場合、上記「5. 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

【ワンアカウント】

弊社は、お客様が提携法人とユーザー連携をする場合、ユーザー連携を実行する目的で、お客様の個人関連情報を提携法人に提供いたします。提携法人は、弊社から提供を受けた当該個人関連情報を、提携法人が保有するお客様の個人情報と紐付けた上で、ユーザー連携の目的で利用いたします。

8 安全管理措置

弊社は、上記「5. 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内で個人データを正確かつ最新の内容となるよう努めます。また、個人データの漏えい等を防止するため、次のとおり、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、従業員及び委託先の適切な監督を行ってまいります。

(1) 個人情報保護方針の策定

- ・ 個人情報の適正な取扱いの確保のため、この個人情報保護方針を策定しております。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

- ・ 取得、利用、保存、送信、消去等の各段階に関して取扱方法等を定める社内規程を策定しております。

(3) 組織的安全管理措置

- ・ 個人データ保護に係る組織体制を整備し、弊社全体の個人データ保護に係る責任者を設置しております。
- ・ 個人情報管理台帳を整備し、取り扱う個人データの範囲を明確化しております。
- ・ 万が一、漏えい等事案が発生したときに備え、漏えい等事案に関する責任者を定め、事実関係の調査、原因の究明、再発防止策等の策定、個人情報保護委員会等への報告、ご本人への通知を行う手順を策定しております。

(4) 人的安全管理措置

- ・ 従業員の入社時に個人情報の秘密保持に関する誓約書の提出を求めています。
- ・ 個人情報の取扱いに関する事項について、従業員に定期的に研修等を実施しております。

(5) 物理的安全管理措置

- ・ 個人データを含む媒体の盗難等を防止するために適切な管理を行っております。

(6) 技術的安全管理措置

- ・ 個人データの取扱範囲を限定するために適切なアクセス制御を行っております。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムについて外部からの不正アクセス等を防止するための適切な措置を講じております。

(7) 外的環境の把握

弊社では個人データの一部についてクラウドサービスを利用して保管しております。当該クラウドサービスの情報センター所在地は、アメリカ、チリ、アイル

ランド、オランダ、デンマーク、ドイツ、フィンランド、ベルギー、シンガポール、台湾にあります。弊社は、当該クラウドサービスの利用契約を確認の上、これらの国・地域における個人情報保護法制を把握するよう努めております。

9 個人データの取扱いの委託

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合があります。この場合において、弊社は、適切な委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行います。

10 個人データの第三者提供

- (1) 弊社は、法令等に基づく場合又は下記(2)に掲げる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。なお、上記「8.個人データの取扱いの委託」の場合、弊社の委託先はかかる第三者には該当しません。
- (2) お客様は、次に掲げる場合に、弊社がお客様に係る個人データを第三者に提供することについて、あらかじめ同意するものとします。

【弊社サービス共通】

提供先	アマゾンジャパン合同会社
提供する場合	お客様がポイントを利用してアマゾンギフトカードと交換する場合
提供先の利用目的	アマゾンギフトカードを提供するため。
提供する個人データの項目	氏名、電子メールアドレス

外国にある提供先	Zendesk, Inc. 【外国の名称】 アメリカ、EU、イギリス、オーストラリア 【外国における個人情報保護制度に関する情報】 個人情報保護委員会の「諸外国・地域の法制度」をご確認ください。 https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/
----------	---

	【提供先が講じる個人情報保護措置に関する情報】 弊社は、Zendesk, Inc.との間で、データ処理契約（Data Processing Agreement）を締結し、Zendesk, Inc.はこれに従って個人情報を保護します。 https://www.zendesk.co.jp/company/data-processing-agreement/
提供する場合	① お客様が弊社に対して、問合せ、質問、苦情、フィードバック等をする場合 ② 弊社がお客様に対して、事務連絡又は通知をする場合
提供先の利用目的	① お客様からのお問合せ、苦情若しくはご相談等に対応するため、又は当該対応の品質向上若しくは改善のため ② 弊社サービスに関するお問合せ、苦情若しくはご相談等を調査若しくは分析することによって、当該対応の品質向上若しくは改善を行うため、又は弊社サービスの改善若しくは開発を行うため ③ アンケート又はモニターの依頼を行うため ④ 事務連絡又は通知を行うため
提供する個人データの項目	氏名、電子メールアドレス、ソーシャルログイン用アカウントに係る情報、電話番号、問合せ、相談、質問、苦情、フィードバック、その他問合せの内容として弊社にご提供された個人情報

【ワンアカウント】

提供先	提携法人
提供する場合	弊社のアカウントを保有するお客様が提携法人とユーザー連携をしようとする場合又は提携法人のアカウントを作成しようとする場合
提供先の利用目的	ユーザー連携又は提携法人のアカウント作成のため。
提供する個人データの項目	ユーザーID、氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、勤務先情報、本人確認書類、金融機関の口座情報その他の決済方法

提供先	お客様が利用されているクレジットカード発行会社 【お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合】 これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。 弊社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行
-----	---

	会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。 ・提供先が所在する外国の名称 ・当該国の個人情報保護制度に関する情報 ・発行会社の個人情報保護の措置 なお、個人情報保護委員会のホームページ (https://www.ppc.go.jp/) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。
提供する場合	お客様がワンアカウントにクレジットカード情報を登録する場合及びワンアカウントに登録したクレジットカードを用いて提携法人に関する支払いを行う場合
提供先の利用目的	クレジットカード発行会社が行う不正利用検知・防止のため
提供する個人データの項目	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、インターネット利用環境に関する情報等

11 個人データの共同利用

弊社は、次のとおり、個人データを共同で利用させていただくことがあります。

【弊社サービス共通】

(1) 共同して利用する個人データの項目

お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、勤務先情報、ソーシャルログイン用アカウントに係る情報

(2) 共同して利用する者の範囲

- ・ GMOインターネットグループ株式会社及び同社グループ会社
(<https://group.gmo/company-profile/groupinfo/>に記載の、関連会社・子会社をいい、以下「GMOインターネットグループ」といいます。)
- ※グループ会社は、将来、新設・統廃合などにより変更される場合があります。最新の状況については上記 URL にてご確認下さい。

(3) 共同して利用する者の利用目的

- ・ GMOインターネットグループとしての総合的なサービスの開発、紹介、提供をするため。
- ・ 取得したお客様に関する情報等を分析することによって、GMOインターネットグループの事業に関する市場調査、GMOインターネットグループの新たな事業展

開、新たな商品開発等の検討、及びご本人に合わせた商品紹介等をするため。

- ・ GMOインターネットグループの統合的なコンプライアンス、リスクの管理等の経営管理・内部管理を行うため。
- ・ 株主優待を提供するため。
- ・ その他、GMOインターネットグループ各社において定める「個人情報の利用目的」の範囲とし、これを共同利用会社全社共通の利用目的とします。

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者

GMO One Account 株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

代表取締役社長 武田 柊

【GMO でんき】

(1) 共同して利用する個人データの項目

- ① 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の契約番号
- ② 供給（受電）地点に関する情報：託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）を締結する一般送配電事業者及び配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ③ ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(2) 共同して利用する者の範囲

弊社は以下の者との間でお客様の個人情報を共同で利用することがあります※¹。

- ・ 小売電気事業者※²
- ・ 一般送配電事業者※³
- ・ 配電事業者
- ・ 需要抑制契約者※⁴
- ・ 電力広域的運営推進機関※⁵

(3) 共同して利用する者の利用目的

- ① 託送供給等契約の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給等契約の廃止取次※⁶のため

- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者及び配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者

- ① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者
(但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者)
- ② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者及び配電事業者
- ③ ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

*1 弊社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、需要抑制契約者及び配電事業者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

*2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。

*3 一般送配電事業者とは、以下をいいます。

北海道電力ネットワーク株式会社

（<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>）

東北電力ネットワーク株式会社（<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>）

東京電力パワーグリッド株式会社

（<https://www.tepco.co.jp/pg/company/summary/>）

中部電力パワーグリッド株式会社

（https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/）

北陸電力送配電株式会社（https://www.rikuden.co.jp/nw_company/）

関西電力送配電株式会社（<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/index.html>）

中国電力ネットワーク株式会社

(<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>)

四国電力送配電株式会社

(<https://www.yonden.co.jp/nw/corporate/summary/index.html>)

九州電力送配電株式会社 (https://www.kyuden.co.jp/td_company_outline_index)

沖縄電力株式会社 (<https://www.okiden.co.jp/company/guide/>)

(事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページをご参照ください)

*4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者又は配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください。）。

*5 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（https://www.occto.or.jp/occto/about_occto/soshiki.html）をご参照ください。

*6 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

12 継続的改善

弊社は、個人情報の適切な取扱いを図るため、この個人情報保護方針の適宜見直しを行い、継続的な改善に努めてまいります。

13 開示等の請求等手続き

弊社は、お客様に係る保有個人データ等に関して、お客様から開示等の請求等（利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等、第三者への提供の停止）のお申し出があった場合には、お客様ご本人であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。

具体的な手続き方法は次の通りです。

(1) 開示請求

弊社が有する保有個人データのご本人は、当該保有個人データについて、次の請求を行うことができます。

- ・利用目的の通知

- ・開示
- ・訂正等
- ・利用停止等
- ・第三者への提供の停止

(2) 請求方法

下記「14.お問合せ等」記載のお問合せフォームからお申し出ください。

(3) 本人確認の方法

弊社所定の方法により、お客様ご本人であることを確認させていただきます。

(4) 開示手数料

1,500 円(税込)。ただし、実費が上記金額を超過する場合、又は請求内容が通常と異なり、調査や回答に一定の時間や作業を要する場合は、別に実費と手数料に相当する額をお支払いいただきます。

(5) 回答方法

お客様又は代理人によるご請求いずれの場合も、次のいずれかの方法により回答いたします。

(ア) 回答内容に関する電磁的記録を、弊社のアカウントに登録された電子メールアドレス宛の電子メールに添付して送信する方法

(イ) 回答内容を記載した書面を、弊社のアカウントに登録された住所宛に郵送する方法

※手数料は、銀行振込等により徴収します（振込手数料はお客様のご負担とします。）。

※代理人による請求の場合、お客様ご本人の請求があること及び代理人が代理権限を有することを確認するため、「個人情報の開示等請求書」「委任状」及び「委任状に押印した印に係る印鑑登録証明書」をご提出いただきます。

※代理人を通じて開示請求を行った場合、原則としてお客様ご本人に対して回答させていただきます。

※利用停止等の請求は、弊社がお客様ご本人の個人情報を利用目的外に利用している場合、又は不正に取得した場合、違法又は不当な行為を助長し又は誘発するおそれがある方法で利用した場合、保有個人データを弊社が利用する必要がなくなった場合、保有個人データの漏えい等が生じた場合、その他、保有個人データの取扱いによりお客様ご本人の権利利益が害されるおそれがある場合に行うことができます。また、第三者提供の停止は、弊社がお客様ご本人の保有個人データをお客様ご本人の同意を得ることなく第三者に提供している場合、お客様ご本人の同意なく外国にある第三者に提供した場合、保有個人データを弊社が利用する必要がなくなった場合、保有個人データの漏えい等が生じた場合、その他保有個人データの取扱いによりお客様ご本人の権利利益が害されるおそれがある場合に行うことができます。ご請求に応じられない場合があることを、あらかじめご了承ください。

14 お問い合わせ等

弊社は、個人情報に関するお問い合わせ及び苦情に対し迅速かつ誠実な対応に努めてまいります。お問い合わせ等は次の連絡先までお申し出ください。この方法によらない苦情等の受付（弊社に直接お越しいただいた場合も含みます。）には対応致しかねますので、ご了承ください。

ワンアカウント：[URL] 〈[http: \[●\]](#)〉

GMO でんき：[URL] 〈[http: \[●\]](#)〉

家計ボード byGMO：[URL] 〈[http: \[●\]](#)〉

制定日：2026 年●月●日
GMO One Account 株式会社